



Associazione per l'Amministrazione di Sostegno  
Verein für Sachwalterschaft

## **Webinar «Il ruolo dei servizi sociali e sanitari»**

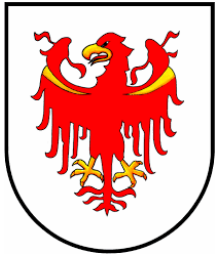
*Il ruolo delle organizzazioni di volontariato  
e di associazioni con finalità sociale*

# Indice

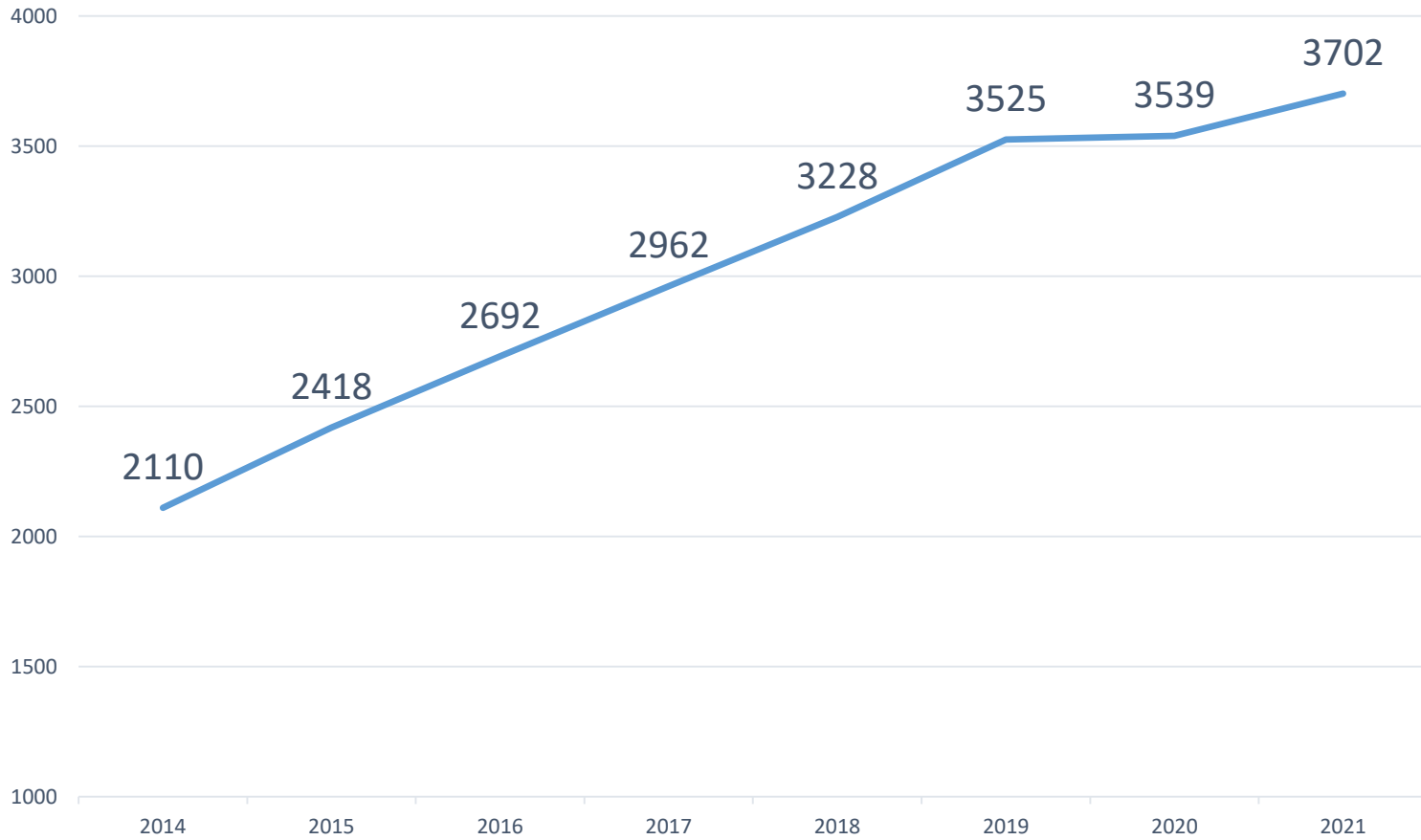
- Il lavoro in rete – Territorio
- Le attività di supporto
- La formazione
- Il ruolo dell'ente pubblico
- L'art. 408 co. 4 c.c.

## Dati 2021

- **403** Soci (73% ADS; 23% sostenitori; 4% persone beneficiarie)
- **895** Consulenze individuali
- **541** Prestazioni
- **5841** Contatti telefonici



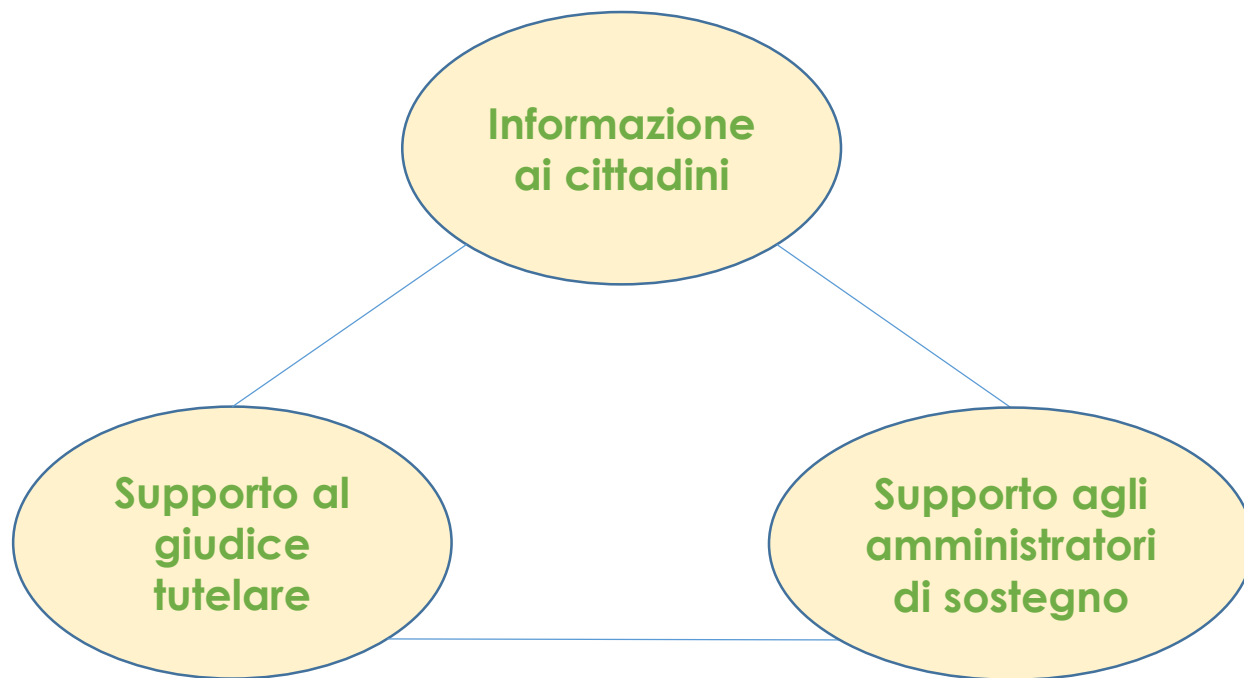
## Amministrazioni di sostegno in Alto Adige



2004

## Lo sportello triangolare

*Come attuare concretamente la legge sull'amministrazione di sostegno? In che modo deve organizzarsi il territorio?*



2005

2008

## I primi passi

Promotrice: **Federazione per il Sociale e la Sanità di Bolzano** con il sostegno della **Provincia di Bolzano**

### **Attività:**

- Istituzione di uno **sportello di consulenza**
- Realizzazione **materiale informativo**
- **Primi corsi di formazione**
- **Lavoro in rete**

- Il lavoro in rete – Territorio
- Le attività di supporto
- La formazione
- Il ruolo dell'ente pubblico

2009

## Ruolo della Provincia di Bolzano

- Nasce l'**Elenco provinciale degli amministratori di sostegno volontari**
- Viene istituito **il Tavolo di coordinamento provinciale**

2010

2017

## Associazione per l'Amministrazione di Sostegno

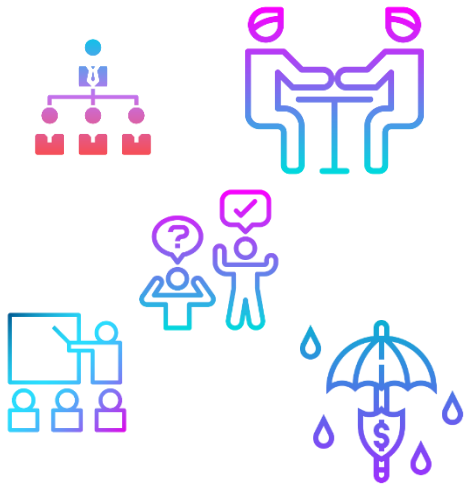
- Promosse **attività di supporto** anche rivolte agli amministratori di sostegno
- **Formazione**
- **Consulenza tra pari**
- **Materiale informativo**
- Partecipazione ad **eventi di sensibilizzazione (es. Fiera volontariato)**
- **Progetti ad hoc (Registro soci ADS)** e promozione **stipula protocolli d'intesa (es. Designazione anticipata dell'amministrazione di sostegno)**
- **Lavoro in rete anche a livello internazionale**

- Il lavoro in rete – Territorio
- Le attività di supporto
- La formazione



2018

## Legge provinciale –Nr. 12/2018



- **Informazione e consulenza**
- **Lavoro in rete**
- **Promozione di servizi territoriali diffusi**
- **Formazione permanente**
- **Misure di supporto per gli amministratori di sostegno iscritti all'Elenco provinciale**

2019

## Progetto Egida

- Associazione quale **unico ente di riferimento** a livello provinciale sul tema «Amministrazione di sostegno»
- Presenza capillare degli **sportelli di consulenza a livello locale**
- **Avvio della fase pilota del progetto Egida**



**L'Associazione ADS**  
è nominata dal giudice tutelare  
**amministratore di sostegno**  
(*art. 408 co 4 c.c. e statuto sociale*)

## **Persone fragili**

- sole
- con problematiche complesse
- conflittualità in famiglia
- sempre più spesso con ridotta capacità economica

*Hanno bisogno di*



*Su raccomandazione  
dei servizi sociali e sanitari*



**Amministratore di sostegno  
Terzo alla famiglia**

# Le risorse dell'Associazione

- **Competenza pluriennale**
- **Multidisciplinarietà**
- **Lavoro in rete** con i servizi (previsto in altri progetti che intendono potenziare e valorizzare il volontariato)
- **Osservatorio** con funzione di **monitoraggio dei bisogni** emergenti



- Si vuole offrire una **risposta sociale**, che alleggerisce le famiglie da ulteriore carico emotivo
- **No rischio di spersonalizzazione** dell'incarico
- **Best practice estere**

2020

2021

# Pandemia da Covid19

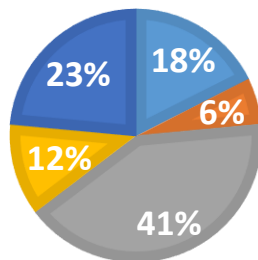
- Promozione del **progetto Egida** ed incremento delle attività
- **Formazione specifica**
- **Nuovo materiale informativo**



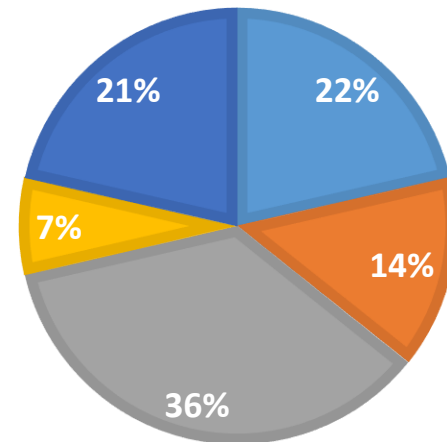
# Progetto Egida

- **Persone beneficiarie** prive di una rete familiare ed amicale di supporto
- **Al 31.12.2021: 14 Beneficiari Egida**

- Demenza - Altersdemenz
- Ictus - Schlaganfall
- Malattia psichica - Psychische Krankheit
- Dipendenza - Suchterkrankung
- Disabilità cognitiva - Kognitive Beeinträchtigung

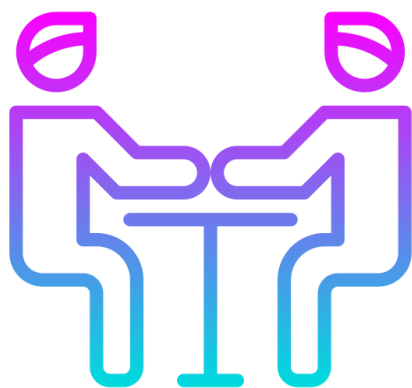


- 18-30
- 31-45
- 46-60
- 61-75
- oltre 75



# L'associazione come amministratore di sostegno

- Risultati ottenuti: riscontri **positivi**, si instaura un rapporto basato sulla **reciproca fiducia**, garantisce **tranquillità** per la persona e la famiglia
- Possibilità di conoscere prima la persona di riferimento
- Viene promosso un **monitoraggio costante** delle attività svolte



## Obiettivo:

*Centralità della persona  
Amministrazione di sostegno di  
QUALITA', no di quantità*

2022

## Sviluppo del progetto Egida

- Potenziamento del lavoro in rete con **case di riposo**
- Collaborazione con altri **enti del Terzo Settore**

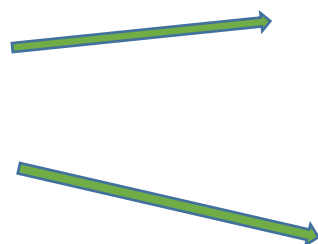
- Il lavoro in rete – Territorio
- Le attività di supporto



# Importanza del lavoro in rete con altre organizzazioni del terzo settore



Operatore – volontario già operativo  
in un'organizzazione non profit



Sensibilità alle fragilità umane

Conoscenza della **specifica**  
**patologia/malattia/fragilità**

Come relazionarsi con la persona fragile,  
con la sua famiglia

Quali sono gli enti, uffici,  
cooperative competenti per  
sussidi, prestazioni, servizi



Capacità di gestione amministrativa, burocratica,  
economica



Capacità di **empatiche, di ascolto, di  
immedesimazione, pazienza, tempo**

Assunzione diretta degli incarichi

Iniziative ed attività a sostegno degli ADS

Attività di supporto + Formazione permanente

Attività base (Prima informazione ed orientamento)

Lavoro in rete  
Advocacy

**Grazie per l'attenzione!**



Associazione per l'Amministrazione di Sostegno  
Verein für Sachwalterschaft